

La política de la calidad definida por UCALSA está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes y consiste en la realización por parte de todo el personal de la empresa, como parte integrante del sistema de la calidad, de las siguientes acciones fundamentales:

- Realizar con eficacia y seguridad todas las acciones necesarias para satisfacer las necesidades de los clientes.
- Cumplir con la legislación y normativa aplicables.
- Disponer de unos recursos humanos y materiales, adecuados para el desempeño de sus funciones.
- Mantener los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Mantener el compromiso de la mejora continua.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Mejorar la formación de todo nuestro personal.
- Aumentar el ratio de productividad en todas las actividades.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE LA CALIDAD implantado de acuerdo a los requerimientos de la norma ISO-EN-UNE 9001.

El objetivo final que esta POLITICA persigue es la calidad adecuada con el mínimo coste, lo cual se ha de conseguir mediante actitudes de prevención, evitando los defectos en lugar de tener que detectarlos una vez producidos.

La política de calidad de la empresa se complementa con las declaraciones de Misión, Visión y Valores que a continuación se indican y que han sido establecidas de forma consensuada y con aprobación de todos los grupos de interés de la organización. Con ello se proporciona un marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos de la organización mediante el compromiso de cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.

Misión.

UCALSA es una empresa de reconocido prestigio dentro del sector del metal, con amplia experiencia en el diseño y la fabricación de productos metálicos de acero, acero inoxidable y aluminio mediante procesos de calderería y soldadura. UCALSA cuenta con productos propios (puertas, escotillas navales, depósitos atmosféricos y a presión) los cuales poseen ventajas significativas con respecto a sus competidores. Dispone con un área de mecanizado convencional y de CNC para cubrir sus necesidades internas. Gracias a la experiencia acumulada a lo largo de los años, la empresa además ofrece asesoramiento técnico a sus clientes.

La apuesta por la inversión y la mejora continua de los procesos ha sido y es una de las constantes en la empresa. Contamos con un equipo de personas altamente cualificadas en el campo del diseño, la fabricación, así como maquinaria y herramienta adecuada.

Nuestro principal mercado son empresas dedicadas a la construcción naval del entorno cercano, aunque desde hace varios años contamos con clientes de otros puntos del país y de países de la Unión Europea. A través de estos clientes, nuestros productos son enviados a potenciales clientes extranjeros, siendo valorados muy positivamente.

En el campo de la construcción civil, somos proveedores de multinacionales del mercado de ascensores, elevadores terrestres y navales; prototipos y líneas de montaje para la industria del automóvil, prototipos y productos innovadores en el campo de la seguridad industrial.

El principal valor de la empresa estriba en su capacidad de adaptación a las necesidades del mercado.

Visión.

UCALSA quiere ser reconocida en el sector de soldadura y calderería como empresa de referencia por la calidad de sus productos, servicios y soluciones técnicas a nivel nacional e internacional. Para ello necesitaremos contar con un equipo de personas motivado y comprometido con el proyecto. El objetivo final es la consolidación de la empresa mediante un crecimiento sostenido que nos permita operar en mercados diversos de forma que podamos adaptarnos a las necesidades de cada momento, garantizando el proyecto empresarial y social que ésta sostiene.

Para ello la empresa potenciará aspectos como la mejora continua de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente, la potenciación de la presencia de sus productos en los centros de decisión a partir de acuerdos de distribución, inclusión en listas de marcas de reconocido prestigio y la promoción comercial. A nivel local se potenciará el área de ingeniería para desarrollar nuevos productos que puedan ser demandados por el mercado.

Valores.

Los valores de UCALSA se fundamentan en:

- Cuidado de las personas y de las familias que sostienen.
- La búsqueda de la satisfacción de todas las partes interesadas (clientes, empleados, empresa, proveedores, sociedad)
- Relaciones personales basadas en la claridad, confianza y el respeto mutuo.
- El fuerte compromiso con el desempeño de nuestras tareas.
- Orgullo de contribuir a la reputación y los resultados de la empresa
- Lealtad a la compañía y a la identificación con ella.

FDO. MARCOS PENAVELLA GONZALEZ

GERENTE DE UCALSA